

ACTUALIDAD DE LAS EMPRESAS ARAGONESAS

EMPRESA · ECONOMÍA · ACTUALIDAD · LEY ACTUAL · SOCIEDAD · OCIO · CULTURA · COMPROMISO SOCIAL

Nº 94. ABRIL 2017



Miguel Ángel Heredia

DIRECTOR GENERAL GRUPO PIQUER - PRESIDENTE DE LA FUNDACIÓN PIQUER

Foto: José Fernández

DIRECTOR GENERAL GRUPO PIQUER
PRESIDENTE DE LA FUNDACIÓN PIQUER

Miguel Ángel Heredia

A lo largo de más de treinta años, el Grupo Piquer, de la mano de Miguel Ángel en su afán por mejorar, ha estado en continua renovación. Contar con un equipo entusiasta y comprometido, compartir metas, y adaptarse a las nuevas necesidades con motivación y confianza, han sido las claves para consolidarse como uno de los grupos referentes en materia educativa y de formación, y ahora también de la consultoría integral para las empresas.

¿Dónde nació? ¿Qué valores reconoce en sus padres y en su familia?

Nací en Aragón, en Zaragoza concretamente, en el seno de una familia que me formó en el afán de superación personal, de conseguir tus metas con tesón; la responsabilidad, el esfuerzo y el respeto. Creo que son los ingredientes de un espíritu emprendedor. Sin lugar a dudas, me han ayudado en el campo profesional.

¿Dónde cursa sus primeros estudios? ¿Fue determinante esta etapa en su formación?

El Bachillerato lo realicé en Salesianos, de quienes guardo un grato recuerdo, de hecho he tenido el placer de retomar el contacto recientemente porque estamos trabajando en varios proyectos conjuntos. Me hizo especial ilusión reencontrarme con Mario Rubio. Precisamente ahora Grupo Piquer colabora en el club de amigos de los Premios Don Bosco.

Como educador, tengo muy claro lo importante que es la formación continua en el desarrollo de las personas y, por supuesto, que nos determina. No soy una excepción, pero en conjunto valoro positivamente mi etapa formativa, que en mi época universitaria fue en humanidades. Magisterio y también Filología

Decide estudiar Lengua Española ¿Su orientación por las letras y la enseñanza fue vocacional?

Sin duda; me gustaba, me gusta y

siempre me gustará enseñar, ayudar en lo que puedo a crecer y a aprender. Considero la docencia una de esas profesiones vocacionales que te permiten disfrutar y apasionarte con lo que haces. Además, me parece la única manera de entenderla, implicándose de lleno en todo el proceso.

Mis labores como director general de Grupo Piquer no me han apartado en ningún momento del disfrute que supone entrar en clase y explicar a mis alumnos, y si puedo elegir, Lengua Española, que es mi materia preferida. Es fundamental la comunicación, saber expresarte, tanto oralmente como a través de la escritura. Es quizá uno de los problemas importantes de los estudiantes en general: se expresan y escriben deficientemente. El móvil y los mensajes no ayudan mucho.

El sistema educativo ha cambiado mucho desde entonces, ¿para mejor?

Ha habido cambios, efectivamente, la mayoría para mejor si analizamos la evolución en su conjunto. No obstante, en ocasiones los sistemas educativos parece que han dado algunas vueltas en círculo sin terminar de solucionar cuestiones fundamentales. Por ejemplo, la educación en valores como la autonomía, la responsabilidad, la superación personal o la motivación. En las distintas jornadas educativas que organiza Fundación Piquer surge con frecuencia el debate en torno a introducir más asignaturas para afrontar aprendizajes sin duda importantes





“ La Dirección no debe perder el contacto directo con el cliente, con el barro: la primera causa de éxito ”

“ Considero la docencia una de esas profesiones vocacionales que te permiten disfrutar y apasionarte con lo que haces ”

“ Es imprescindible fomentar el intraemprendimiento y el trabajo en equipo en las organizaciones y propiciar el crecimiento de las personas ”

Foto: José Fernández



Foto: José Fernández

hoy en día, como en inteligencia emocional e incluso en salud, deporte o alimentación; mi propuesta a este respecto es que debemos trabajar con los alumnos determinados contenidos de manera transversal no como una materia entendida de manera tradicional. El problema radica en ponernos de acuerdo para ver cómo se consigue. Urge un Pacto por la Educación, en el que intervenga toda la sociedad, todos los actores implicados (La tribu en palabras de J.A. Marina).

¿Cómo nació Academia Piquer?

¡Qué recuerdos! Ha sido el origen de varias empresas potentes hoy en Aragón en el campo de la formación y la innovación académica.

El germen de lo que hoy es Grupo Piquer nació en 1984, como una academia de refuerzo escolar pero, sobre todo, enfocada a la preparación de exámenes de enseñanzas universitarias. Piquer ha cambiado, ha crecido y, por supuesto, diversificado su alcance y campo de actuación, pero mantiene en algunos aspectos su esencia: un fuerte enfoque al cliente que sitúa al alumno en el centro de nuestra

actividad, algo que nos han reconocido a lo largo de nuestra carrera en diferentes premios y reconocimientos los jurados o evaluadores. Hay algo que perdura: la importancia de la labor tutorial.

Hoy son un grupo de referencia en materia educativa y de formación ¿cuántas empresas conforman el grupo y en qué áreas trabajan?

Son seis las entidades que conforman Grupo Piquer, y su actividad gira en torno a tres ejes Enseñanza, Formación y Servicios a las Empresas, y la Fundación con su valor transversal en todas ellas. Lógicamente hay áreas que gestionan de forma conjunta acciones comunes, como la de Servicios Corporativos con los Departamentos de Comunicación, Marketing e Innovación

¿Con cuántos profesionales cuenta actualmente Grupo Piquer?

Depende de las épocas o los proyectos que estemos trabajando, pero de media contamos con un equipo de 70 profesionales, lo que supone que superamos los 100 en determinados momentos. Se trata de una plantilla muy implica-

da con la misión, visión y valores de la organización.

¿Falta motivación en las aulas? ¿Y principio de autoridad?

Has hurgado en la llaga. Claro que falta motivación pero tampoco podemos pretender conseguirla como un objetivo independiente. La motivación se logra con unos planes educativos consecuentes y, por favor, consensuados por todos los actores para que no experimente continuos cambios que pueden llegar a restar más de lo que suman; se consigue con unos profesionales docentes, reconocidos y preparados, para que a su vez estén motivados; con una educación basada en la superación personal, que sea capaz de adaptarse a la idiosincrasia de cada alumno para obtener lo mejor de él. Lo que sí puedo asegurar es que bajando los niveles de exigencia de forma global a nuestros alumnos no vamos a conseguir aumentar la motivación, más bien lo contrario. Y lo digo desde la experiencia. Sobre el principio de autoridad también hay mucho que decir, falta sin ninguna duda en las aulas, reconocido por los propios profesores, familias e incluso

alumnos, y eso perjudica a todos. Lo que sucede es que no hay un criterio único y aceptado: en ocasiones se subestima la importancia de la autoridad, otras veces se deja a la libre interpretación de cada docente y lo peor es que, cuando se intenta reaccionar y poner solución, ya es tarde. Es tremendamente complicado que el alumnado respete a un educador cuando ya ha habido un momento en que se le ha perdido el respeto, también en el ámbito familiar apreciamos a veces este problema.

¿Hay mucho talento en Aragón? ¿Cómo se gestiona de manera eficaz?

Por supuesto que hay talento, en cada centro educativo, en cada universidad, en cada empresa... La clave efectivamente es cómo gestionarlo. En edades tempranas hay que fomentarlo desde las competencias y la individualización de la enseñanza; en las universidades hay que hacer esfuerzos económicos para dotar de recursos, por ejemplo, a la investigación; y en las empresas, lo primero es crear una cultura que permita las aportaciones individuales para lo que una adecuada gestión de la comunicación interna es clave: si los equipos de trabajo no están debidamente informados y no cuentan con las herramientas para trasladar sus propuestas de manera ágil y efectiva, difícilmente conseguiremos que aflore el potencial de las personas. Llegados a este punto, es más fácil fomentarlo, a veces basta con que los más veteranos demos un paso a un lado y dejemos que los más jóvenes aporten. Aunque en ocasiones se equivoquen, (quien nunca se equivoca es quien no aporta nada), siempre se gana más de lo que se pierde. Es imprescindible fomentar el intraemprendimiento y el trabajo en equipo en las organizaciones y propiciar el crecimiento de las personas: ¿motivación?

El índice de fracaso escolar es preocupante ¿qué responsabilidad tienen los padres? ¿Y los educadores? ¿Cómo hacerle frente?

Desde Grupo Piquer siempre decimos que el éxito escolar pasa por implicar a todos los agentes educativos. Por eso, responsabilidad tenemos padres, profesores y la sociedad en general. Como citaba antes, estoy totalmente de acuerdo con José Antonio Marina cuando dice que "para educar a un niño, hace falta la tribu entera". La manera de hacer frente a ese fracaso tiene que ser la colaboración y, muy importante: olvidándonos de intereses individuales para pensar en el protagonista del proceso: el alumno.

Gran parte de las medidas y reformas que se acometen en los sistemas educativos no responden a este objetivo, y así nos va.

Hablemos del colegio de verano con ya 25 años de historia ¿en qué refuerza un régimen de internado a un alumno?

Dependerá de lo que cada alumno precise mejorar, pues un sistema de enseñanza tan global e integral como un internado ha de ser capaz de adaptarse a las necesidades de las personas. No obstante, de una manera general podemos conseguir que un alumno gane en autonomía, responsabilidad, espíritu de superación personal, organización, planificación, motivación y, por supuesto, metodología de estudio y conocimientos en las asignaturas que trabajemos.

Luego hay otros muchos objetivos pero, como digo, depende de cada situación: mejora de las relaciones familiares, del compañerismo, de la visión global de las cosas. Una de las frases que más me gusta que me digan los padres es que su hijo en tan solo dos meses ha madurado; si hemos logrado eso, seguramente habremos logrado todo lo demás, al menos parcialmente.

Convendría no hablar genéricamente de régimen de internado. Es un modelo de enseñanza con muchas posibilidades y, como en todos los servicios que ofrece el mercado, existe gran variedad de opciones, los padres debemos saber lo que queremos y seleccionar el programa que pueda ayudar mejor a nuestros hijos. En este sentido recomiendo entrevistarte directamente con los educadores del centro.

En 2007 nace la Fundación Piquer ¿con qué objetivos? ¿Cuáles han conseguido?

Fundación Piquer nace con el objetivo de devolver a la sociedad parte de lo que ésta le ha dado. Es una definición habitual del porqué de una entidad sin ánimo de lucro, pero es que es la verdad. Cuando la constituimos, pensamos en innovación: educativa, académica, de formación e inserción laboral. Luego hemos incorporado objetivos que han ido surgiendo como resultado de alianzas con otras entidades, grandes y pequeñas, de Aragón y de todo el territorio nacional. Nuestros objetivos alcanzados son las miles de personas a las que hemos ayudado, pero es mucho el trabajo que puede y debe hacerse al respecto. Tenemos programas muy potentes, muy ambiciosos y muy motivadores. Uno de ellos es PrevenGo, un plan integral de prevención en las aulas del acoso escolar, la violencia de género y las adicciones, así como la salud y el deporte. Cuenta con guías y material para alumnos, familias y



Sergio Pérez, director de Comunicación, Servicios Corporativos y Empresas, y adjunto a Dirección General; Cristina López, directora de Formación, Inserción, Intermediación y Escuela de Competencias, y adjunta a Dirección General; Miguel Ángel Heredia, director general y presidente de Fundación Piquer; David Ariño, subdirector general operativo, vicepresidente de Fundación Piquer y responsable de Calidad; Juan Bordejé, director de Enseñanza, Colegios Piquer y Servicios Administrativos Centrales

profesores, novelas gráficas en formato de cómic, incluso un videojuego para los más jóvenes que recrea situaciones de conflicto y te permite la toma y gestión de decisiones. Muy interesante, de verdad. Además cada uno de los materiales está adaptado en lenguaje y forma al público al que se dirige dentro de todo el espectro social.

La creación del Grupo de Trabajo de innovación educativa que agrupa a colegios y entidades y la creación del Master de innovación educativa y formación del profesorado en-línea son otros dos grandes proyectos.

Asimismo en el área de empleo, la selección por competencias y el currículum ciego, son dos herramientas que llevamos trabajando desde hace tres años y de los que ahora se habla profusamente.

¿Cuáles son los próximos retos profesionales? ¿Y personales?

Los retos profesionales en Piquer son constantes. Estamos en continuo desarrollo de proyectos dentro de nuestros programas de innovación en los diferentes ámbitos de actuación de Piquer como Grupo, lo que siempre supone un reto. PrevenGo es uno de ellos y con el que no hemos acabado todavía, aún quedan muchos temas en materia de prevención que hay que abordar y en los que ya estamos trabajando. Por supuesto, también nuestra Escuela de Competencias, una nueva línea de trabajo que emprendimos el año pasado y con la que intentamos abordar un campo de la formación en el que hay mucha necesidad, y por ende demanda, y a la

que no se está dando respuesta. Se trata de cubrir competencias transversales mediante la Escuela de Salud y Deporte, la Escuela de Inteligencia emocional y la Escuela de Comunicación.

También apostamos fuerte este año por la teleformación, no como sustitución de las clases presenciales sino como una alternativa más y que puede incluso complementar a la primera, además de cubrir las necesidades formativas de alumnos a los que sería imposible acceder de otra manera.

Continuaremos con los programas de innovación educativa para los más jóvenes y de los que quiero destacar el de Escuela Financiera, iniciativa con la que han aprendido y disfrutado los alumnos y profesores participantes estos últimos años. Los más pequeños salen encantados de cada sesión con sus nuevos conocimientos sobre la economía de andar por casa que los docentes de Grupo Piquer imparten con ilusión. Es increíble ver cómo se interesan por saber más y cómo se empiezan a sentir una parte útil de la economía familiar. Intentamos marcar la diferencia adaptando las necesidades reales a su pequeño mundo, enseñándoles a gestionar su paga de forma responsable o cómo pueden contribuir para ayudar en casa. Parte importante de este programa lo desarrollamos con Ibercaja Obra Social dentro de su programa de Finanzas básicas para Escolares, dentro de la Iniciativa Educa. Se añadirán programas como oratoria, educación saludable... Escuela Activa también seguirá evolu-

cionando para alcanzar el éxito en los estudios haciendo hincapié en la participación de toda la comunidad escolar. Queremos seguir impartiendo charlas para ayudar con técnicas de estudio, metodologías específicas y consejos para todos aquellos que necesiten una mano para aprender. Esto incluye a padres, profesores, psicólogos, alumnos... A toda la Comunidad Educativa.

Por otra parte, estamos inmersos en el proceso de consolidación de Piquer Empresas, que integra los servicios de consultoría integral para empresas: comunicación, marketing, TIC, selección por competencias, servicio de apoyo al emprendimiento... El programa Club Soy Piquer y sus actuaciones Buchito Café y Piquer Eventos y tarjeta de visita van en esa línea.

Por otra parte el nuevo Servicio de Tutorización En Línea del Área de Enseñanza es otra apuesta muy importante que va dirigida a alumnos de la ESO y Bachillerato y que verá la luz a partir del próximo curso escolar.

Por último y en cuanto a mi reto personal, espero sencillamente seguir disfrutando de lo que hago, de mi profesión, de mis empresas. Ilusión y ganas no me van a faltar y, además, cuento para ello con un gran equipo de profesionales, todos los que formamos Grupo Piquer. Siempre trabajando por la calidad y la innovación, y considerando que las personas y la sociedad son nuestro objetivo, perseguir la excelencia en todos nuestros productos y servicios.